

کارگاه آموزشی آشنایی با مدیریت بهره‌وری





داستان شیر و غزال



The Lion & Gazelle



- Every morning in Africa a gazelle wakes up and knows that it will have to outrun the fastest lion or it will be killed.
- And, every morning in Africa a lion wakes up and knows that it will have to outrun the slowest gazelle or it will starve to death.
- So, in Africa, it doesn't matter if you are the lion or the gazelle. When that sun comes up, you had better be running.



مفهوم بهره‌وری

- بهره‌وری به معنای استفاده بهینه از منابع سازمان است.
- بهره‌وری به معنای کسب سود بیشتر است.
- بهره‌وری به معنای بدست آوردن ارزش افزوده بیشتر نسبت به منابع مصرف شده است.
- بهره‌وری به معنای اندازه‌گیری، تحلیل، برنامه‌ریزی و بهبود عملکرد سازمان است.
- بهره‌وری به معنای استفاده از حداکثر پتانسیل موجود، ایجاد پتانسیل‌های جدید و مدیریت هزینه‌ها و درآمدهای سازمان به منظور رضایت ذینفعان از عملکرد سازمان است.

- استفاده از واژه بهره‌وری اولین بار در آثار فیزیوکرات‌ها در قرن ۱۸:



- “نوعی نیروی کار وجود دارد که برارزش چیزی که به آن اهمیت داده می‌شود، می‌افزاید. نوع دیگری از نیروی کار وجود دارد که چنین قابلیتی را ندارد. نیروی کار نوع اول را چون ایجاد ارزش می‌نماید، می‌توان بهره‌ور نامید.”

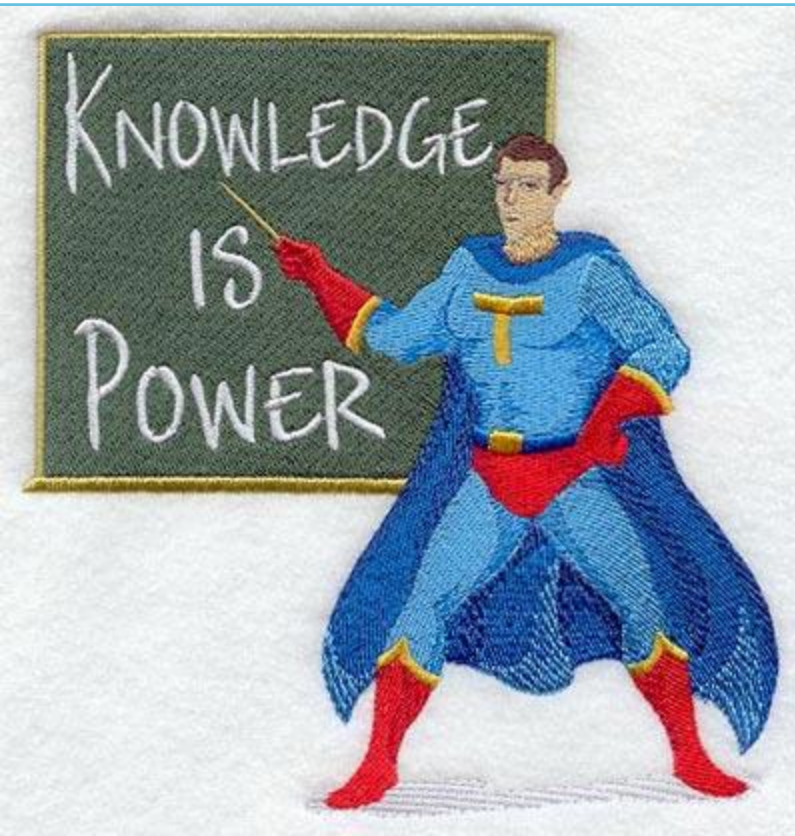


- مفهوم بهره وری در زبان ژاپنی عبارت است از نگرش و بینش عمیق و قلبی.
- از نظر ژاپنی های احساس نیاز و تلاش برای دستیابی به بهره وری بالاتر، یک نوع نگرش و بینش است که به اقدام عملی منجر می شود و نتیجه آن بهبود محسوس شرایط برای همگان است.

بهره وری در بیمارستانهای برتر امریکا - ۲۰۱۳



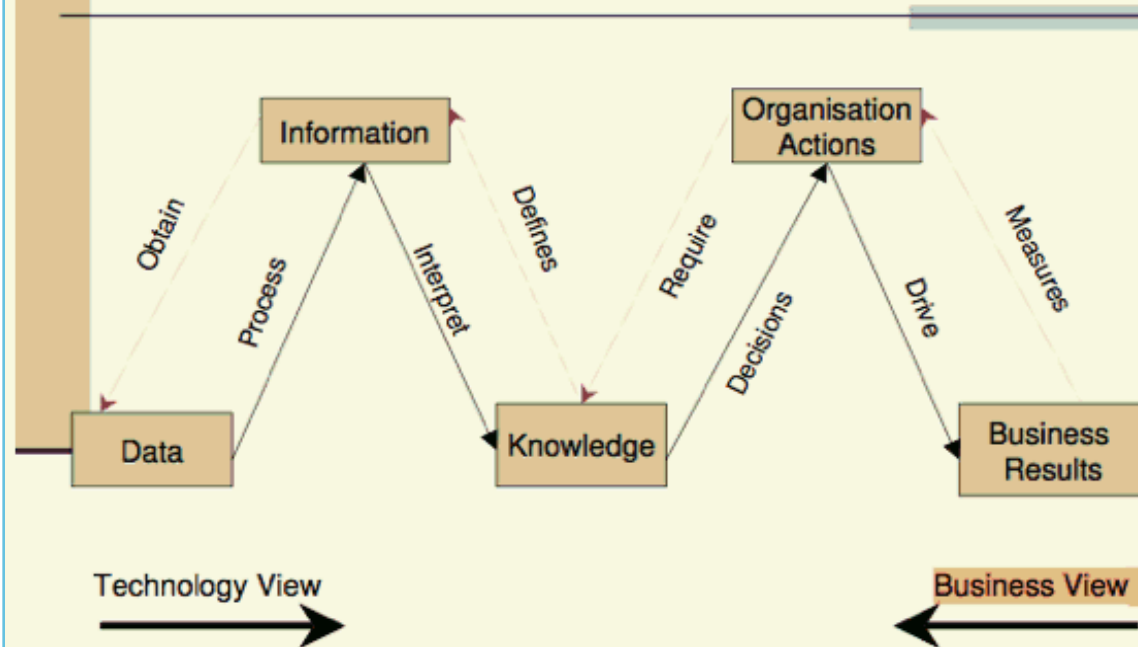
- Based on comparisons between the 100 Top Hospitals study winners and a peer group of similar high-volume hospitals that were not winners, we found that if all hospitals performed at the level of this year's winners:
 - §§ More than **164,000 additional lives** could be saved
 - §§ Nearly **82,000 additional patients** could be complication-free
 - §§ **\$6 billion** could be saved
 - §§ The typical patient could be released from the hospital half a day sooner



دانش، مهمترین عامل تمایز
سازمانهای بهره‌ور



DIKAR Model





چرا دانش بسیار مهم تر از داده ها و اطلاعات است؟

چون به عمل نزدیک می شود و عملی تر است و لذا دانش را اعمال و تصمیم گیری هایی که به بار آورده است ارزیابی می کنند مثلاً در کاهش هزینه ها. چون کاربرد دانش در تصمیم گیریها است.



دانش از اطلاعات و اطلاعات از داده ها ریشه می گیرند و دارای قابلیت حرکت در مسیر عکس خود نیز هست (یعنی دانش با از دست دادن ارزش به اطلاعات و سپس به داده تبدیل می شود. یکی از دلایل اصلی این اتفاق که آنرا " دانش زدایی " می نامند، حجیم شدن دانش است.)

آشیل (آفیلوس) در ۲۵ قرن پیش گفته است که :

" کسی عاقل است که مطالب مفیدی را بداند نه مطالب زیادی را "



- The 10 measures used to select the 2013 winners are:
- 1. Risk-adjusted mortality index (in-hospital)‡
- 2. Risk-adjusted complications index‡
- 3. Risk-adjusted patient safety index‡
- 4. Core measures mean percent
- 5. 30-day risk-adjusted mortality rate for acute myocardial infarction (AMI),
heart failure, and pneumonia
- 6. 30-day risk-adjusted readmission rate for AMI, heart failure, and pneumonia
- 7. Severity-adjusted average length-of-stay‡
- 8. Case mix- and wage-adjusted inpatient expense per discharge
- 9. Adjusted operating profit margin
- 10. HCAHPS score (patient rating of overall hospital performance)